

ZAPYTANIE OFERTOWE

Informacja o zamawiającym

1. Gmina Miasto Rzeszów
2. ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów
3. NIP: 8130008613
4. adres korespondencyjny: Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie
ul. Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów
5. adres elektroniczny: ztm@ztm.erzeszow.pl
6. strona internetowa: www.ztm.erzeszow.pl
7. telefon 0-17 86 60 383, Fax 0-17 86 60 382
8. godziny pracy ZTM w Rzeszowie: 7:30 – 15:30 (poniedziałek – piątek)

Zaprasza do złożenia oferty na:

„Dostarczenie oraz wdrożenie oprogramowania i licencji na użytkowanie oprogramowania stacjonarnych oraz mobilnych automatów biletowych produkcji firmy Merona”

Przedmiotem zapytania jest dostarczenie oraz wdrożenie oprogramowania i licencji na użytkowanie oprogramowania stacjonarnych oraz mobilnych automatów biletowych produkcji firmy Merona.

Zamawiający posiada dwa typy automatów biletowych produkcji Merona tj. automat mobilny oraz automat stacjonarny. Zamawiający nie posiada dokumentacji integracyjnej z urządzeniami opisującej api do urządzeń peryferyjnych

Opis funkcjonalny automatów:

- a. automat mobilny: obsługa gotówki (monety), obsługa płatności elektronicznych, obsługa kart Mifare i kart EMV
- b. automaty stacjonarne: obsługa gotówki (monety, banknoty), płatności elektroniczne, obsługa kart Mifare oraz kart EMV

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- a) Aplikacja biletomatu rejestrować będzie stany występujące w poszczególnych elementach biletomatu (np. drukarek, czytnika banknotów, modułu do wydawania reszty, czytnika Rzeszowskiej Karty Miejskiej, czytnika płatności, zasilania, modułu zasilania awaryjnego, komputera, itp.) jak również systemu operacyjnego takie jak stan macierzy RAID, Pamięci, procesora, itp. Dane zgromadzone będą przesyłane do Centrum.

- b) Biletomat monitorował będzie czujniki otwarcia drzwi, czujniki systemu obiegu gotówki, zabezpieczenia gotówki w automacie. Wykrywanie wymiany hoppera, karuzeli, skarbcza itp. Dodatkowo obsługa czujników modułów drukujących w tym końca papieru.
- c) Biletomat monitorował będzie statusu urządzeń peryferyjnych: moduł obiegu gotówki, moduł obsługi banknotów, terminal płatniczy, ekran, sterowniki i pozostałych urządzeń peryferyjnych informujących o statusie modułów.
- d) Szalka odbiorcza bilonu i biletów będzie podświetlona w technologii LED podczas realizacji transakcji.
- e) Aplikacja biletomatu musi pracować przynajmniej w trzech trybach:
 - Serwisowym,
 - Sprzedaży (produkcyjnym),
 - Tryb testowy (zakup biletów w środowisku testowym).
- f) Wszystkie dane muszą być zapisane w formacie umożliwiającym zdalny import/eksport z/do Centrum (Systemy Centralne będące w posiadaniu Zamawiającego dostarczone przez Solveo i Mera Systemy) do oprogramowania do rozliczenia biletomatów i zarządzania urządzeniami.
- g) W momencie wyboru płatności kartą, na ekranie pojawi się komunikat z zapytaniem „CZY WYDRUKOWAĆ POTWIERDZENIE PŁATNOŚCI KARTĄ” oraz dwie opcje wyboru „DRUKOWAĆ” i „NIE DRUKOWAĆ”.
- h) Aplikacja biletomatu musi umożliwiać zapisanie zdalnie aktualnej konfiguracji systemu i umożliwiać jej odtworzenie.
- i) Otwarcie drzwi wg. ustalonej procedury będzie uruchamiać biletomat w trybie logowania dając możliwość zalogowania się serwisantowi.
- j) Nieprawidłowe lub brak zalogowania się serwisanta w wyznaczonym czasie powodować będzie uruchomienie alarmu oraz blokadę sprzedaży wraz z powiadomieniem o nieuprawnionej ingerencji.
- k) Po wejściu obsługi w tryb pracy serwisowej, serwisant może sprawdzić status poszczególnych podzespołów i łączności uzyskując określoną informację na ekranie biletomatu.
- l) Oprogramowanie musi umożliwić wydruk raportów tj.:
 - stan gotówki w zasobnikach do wydawania reszty oraz kasecie końcowej,
 - raport z uzupełnienia zasobników do wydawania reszty,
 - raporty dotyczące stanów awaryjnych,
 - raporty dotyczące sprzedaży biletów z podziałem na asortyment za dowolny okres.
- m) W przypadku automatów mobilnych możliwość integracji a autokomputerem.
- n) Biletomat będzie posiadał rozbudowany zestaw funkcji diagnostyczno-serwisowych: funkcje testowe dla wszystkich komponentów, wydruki kontrolne; funkcje serwisowego napełniania magazynów monet.
- o) Biletomat będzie posiadał rozbudowany zestaw funkcji diagnostyczno-serwisowych realizowanych z Centrum: automatyczne uaktualnianie aplikacji biletomatu, automatyczne uaktualnianie zmian taryfowych; wydruki raportów; pokazanie historii rozliczeń; historii transakcji, wydruki testowe, wymiana kaset i funkcje rozliczeniowe.
- p) Zamawiający wymaga, aby layout interfejsu użytkownika – klienta (układ graficzny, kolorystyka, treść komunikatów i innych wyświetlanych informacji podczas dokonywania przez klienta każdej możliwej transakcji sprzedażowej) był identyczny jak w funkcjonujących obecnie automatach.
- q) Zamawiający oczekuje, że wykonawca będzie dostosowywał funkcjonalności do zdefiniowanych w przyszłości nowych wymagań.
- r) Dane informacyjne będą pobierane z systemu informacji pasażerskiej E-INFO ZTM.

- s) Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia komunikacji biletomatu poprzez interfejs WEBService z aplikacją do zarządzania i monitorowania biletomatów, oprogramowanie to umożliwia pracę z dowolnego stanowiska z centrum. Należy zapewnić współpracę aplikacji biletomatu z aplikacją do zarządzania i monitorowania biletomatów w zakresie, który należy traktować jako minimalne wymaganie dotyczące ww. współpracy:
- I. definiowanie parametrów pracy oświetlenia i podświetlenia rynienki,
 - II. przejmowanie z biletomatu danych o przeprowadzonych transakcjach, rozliczenia (wpłaconych i wydanych) środków płatniczych, dostępu do biletomatu służb serwisowych oraz danych o stanie technicznym podstawowych podzespołów biletomatu.
 - III. Integracja z systemem płatności elektronicznych zaimplementowanych na urządzeniach
 - IV. zdalne monitorowanie pracy biletomatu:
 - podgląd stanu biletomatu: konfiguracji stanu podzespołów, ilości monet i banknotów w zasobnikach, informacja o niedługim przekroczeniu wartości progowych itp.,
 - możliwość zdalnego zarządzania biletomatem (tzn. zmiany konfiguracji, wgrywanie poprawek i aktualizacji, wykonywanie funkcji testujących, blokowanie biletomatu, restart biletomatu, możliwość zmiany interfejsu dla użytkownika, synchronizacja daty i godziny, zmiana czasu na letni/zimowy, itp.),
 - odbieranie sygnałów alarmowych zgłaszanych przez biletomat,
 - ściąganie na bieżąco wszystkich detalicznych informacji o każdej transakcji w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji,
 - generowanie raportów ze sprzedaży, napełnienia kaset w biletomacie oraz analizowanie danych w ten sposób pozyskanych, ZTM zastrzega sobie prawo definiowania danych wejściowych, oraz sposobu opracowywania tych danych.
 - system na podstawie zebranych danych z biletomatu będzie wysyłał powiadomienia w postaci mailów na zdefiniowane adresy o występujących usterkach oraz ostrzeżeniach.
 - dostęp do podglądu stanu biletomatu za pośrednictwem przeglądarki www, która nie będzie wymagała od przeglądającego żadnych dodatkowych wtyczek oraz rozszerzeń do przeglądarki.
 - prowadzenie statystyki sprzedaży w wybranych terminach w rozbiciu na rodzaje sprzedanych biletów, wielkość ilościowa i wartościowa sprzedaży w biletomacie.
- t) Biletomaty przeznaczone są do doładowania kart elektronicznych e-kart - portmonetka elektroniczna i bilet okresowy oraz do sprzedaży jednorazowego biletu papierowego w taryfie zgodnej z wymaganiami Zamawiającego. Zakupiony jednorazowy bilet papierowy wymaga skasowania.
- u) Wykonawca musi zintegrować się z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego.
- v) Aplikacja biletomatu powinna umożliwić użytkownikom Rzeszowskiej Karty Miejskiej:
- Odczyt biletów zapisanych na karcie
 - Prezentację salda środków zgromadzonych na karcie (saldo e-portmonetki).
 - Zakup biletów okresowych zapisywanych na karcie
 - Zakup biletów przypisanych do karty Mirafe i EMV
- Dodatkowo, aplikacja biletomatu powinna być w pełni zintegrowana z systemem e-bilet.
- w) Wszystkie czynności serwisowe muszą generować w rejestrze stosowne zdarzenie oraz powodować natychmiastowe przesłanie informacji do systemu centralnego. Muszą być zapewnione co najmniej dwa poziomy dostępu:

- a. Poziom serwisanta – dostęp wyłącznie do podajników taśm z papierem biletowym i innych funkcji serwisowych; rejestrowana musi być informacja, których modułów dotyczyła interwencja oraz stanu podajników po interwencji. Musi być uniemożliwiony dostęp do skarbca z monetami lub banknotami (automat stacjonarny).
- b. Poziom inkasenta – rozszerzony poziom serwisanta o możliwość zamiany skarbca z monetami; rejestrowana musi być informacja o stanie poszczególnych zasobników oraz kasy z rozbiciem na nominały i ich ilości.

Dodatkowo musi być wykonywany skrócony wydruk powyższych danych dla rozliczenia inkasenta w kasecie zbiorczej.

2. Inne postanowienia:

Wykonawca zapewni realizację przedmiotu zamówienia na najwyższym poziomie merytorycznym zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem.

3. Cena oferty:

- a) Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
- b) Wykonawca określa cenę poprzez wskazanie ceny netto i ceny brutto za całość zamówienia,
- c) Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę.

4. Kryteria oceny ofert:

Cena wynosi 100% kryterium oceny ofert.

5. Wykluczenie oferty:

Zamawiający wykluczy z niniejszego postępowania Wykonawców, którzy w ciągu ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert nie wykonali lub w istotnym stopniu nienależycie wykonali jakiegokolwiek Zamówienie wykonywane na rzecz Zamawiającego.

6. Termin składania ofert:

Zainteresowany Wykonawca powinien złożyć ofertę wraz z załączonym formularzem cenowym, uwzględniając wymogi niniejszego zapytania drogą mailową na adresy: ztm@ztm.erzeszow.pl do dnia 03 kwietnia 2024 r. Oferty, które wpłyną po tym terminie nie będą rozpatrywane.

7. Unieważnienie zapytania:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania bez podania przyczyny.